

MEMORIA RSC EIGO



2022-2023



CONTENIDO

1. CARTA DEL DIRECTOR GENERAL.
2. QUIENES SOMOS: CONTRUYENDO SUEÑOS DESDE 2016.
3. CULTURA EIGO.
4. NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.
5. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.
6. RETOS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.
7. ENFOQUE GESTIÓN SOSTENIBLE.
8. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE.
9. MATRIZ DE MATERIALIDAD.
10. PROPUESTA DE VALOR PARA EL EMPLEADO.
11. PROPUESTA DE VALOR PARA EL MEDIO AMBIENTE
12. PROPUESTA DE VALOR PARA LA SOCIEDAD.
13. PROPUESTA DE VALOR EIGO.
14. COMPROMISO SOCIAL.

1. CARTA DEL DIRECTOR GENERAL.

Durante el ejercicio 2022 EIGO ha alcanzado unos extraordinarios resultados desde todos los puntos de vista. Nuestros equipos y la cultura de la compañía han demostrado una vez más su capacidad para hacer frente a cualquier reto, por complejo que sea.

Excelente desempeño operativo

A lo largo de estos doce meses, entre el 1 de febrero de 2022 y el 31 de enero de 2023, hemos cumplido con todos los compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés. La cifra de negocio consolidada se ha incrementado en un 60 % sobre la del anterior ejercicio.

Este crecimiento ha mostrado también una excelente salud en su ejecución, manteniendo el margen bruto dentro de los niveles esperados y un riguroso control de los gastos operativos. Todo ello ha conducido a un beneficio neto un 58% superior al del ejercicio 2021.

Compromiso de nuestras personas

Ninguna de estas cifras puede explicarse sin hacer referencia a la excelencia del trabajo que desarrollan nuestras personas y al compromiso de nuestros equipos en los proyectos, que con su dedicación permiten llevar la experiencia de nuestros clientes a un nivel superior.

Liderazgo en la transformación de nuestro sector

Somos conscientes de nuestra responsabilidad y capacidad de liderazgo en la transformación de nuestro sector hacia un modelo orientado a la seguridad laboral, la sostenibilidad y la excelencia.

Mantenemos y reforzamos nuestro compromiso con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos; así como nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus principios y los Objetivos de Desarrollo Sostenible..

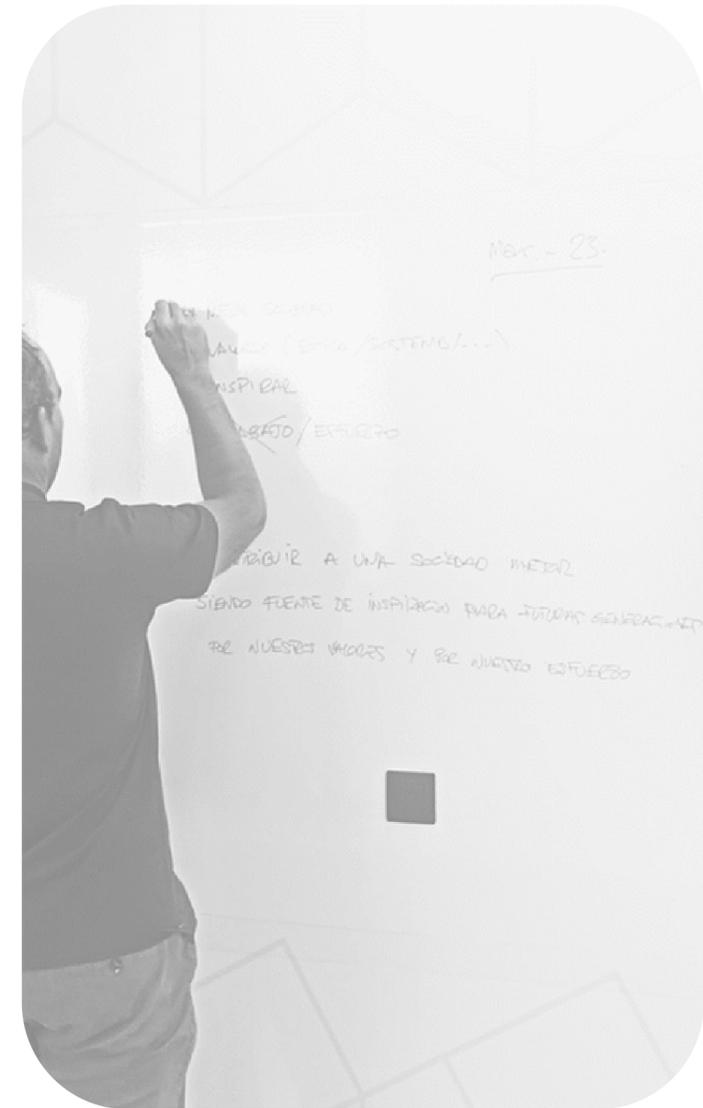
Comprometidos con nuestro entorno

En último término, nuestro principal centro de atención son las personas: las que forman parte de nuestro equipo, las que se relacionan con él como clientes, socios o proveedores, o las que forman parte de las comunidades en las que se desarrollan nuestras actividades de negocio. En todos estos ámbitos, y en especial en relación con nuestros propios equipos, la promoción de la diversidad y la inclusión a todos los niveles es una prioridad.

En este terreno, como en todos los aspectos de nuestra actividad, desde EIGO queremos impactar de forma positiva: en nuestro entorno medioambiental y social; en las personas, dentro y fuera de nuestra organización; en nuestra cadena de valor. Siempre a través de la colaboración, con honestidad, humildad y con prudencia, pero con extraordinaria ambición por contribuir a una sociedad mejor



Ricardo Martínez Jordán.



2. QUIENES SOMOS: CONTRUYENDO SUEÑOS DESDE 2016.



Somos una constructora especializada en el área industrial-logística fundada en Zaragoza. Atesora experiencia y conocimiento gracias a la apuesta por un equipo de dirección con más de 20 años de experiencia en el sector, pero también suma el talento emergente y la energía de una empresa joven.

Alcanzaremos **+1,1 millones de m2 contruidos** en edificios logísticos para este 2023



7 años de **experiencia**



Equipo **+140 personas**
y en constante crecimiento



Facturación con un **crecimiento**
medio interanual del 40%



Más del 90% de nuestros clientes
confía en nosotros una y otra vez



Central en **Zaragoza** y delegaciones en
Madrid, Valencia y Valladolid



Certificación en procedimientos internos
en **calidad, seguridad y medio ambiente**

(ISO 9001/ 14001/45001)

Historia de EIGO

2015

Ricardo Martínez.

Ingeniero Industrial con 16 años de experiencia en el sector logística. Trabaja como Freelance y realiza la Dirección de Obra de la nave industrial almacenes JATA (TUDELA).



2016

Creación de EIGO.

La unión de Ricardo (CEO) y 3 socios crean la empresa EIGO. CONDICIONES:

- Criterios éticos.
 - Trabajar con Seguridad, Calidad y relación con el entorno
 - Proyecto tiene que durar al menos 3 años para obtener resultados.
 - Autonomía de Ricardo Martínez.
- PLAN DE NEGOCIO inicial:
- Necesitamos 10 años de experiencia para poder trabajar con promotores logísticos internacionales de grandes superficies.
 - Alcanzar en 2026: 10.000.000 € de facturación.

2017

Cambio de estrategia.

ICC (fondo de inversión) firma con EIGO. Nueva estrategia:

- FIDELIZAR A ICC.
- Conseguir como cliente a GLP.
- Hacer las cosas bien --> "boca oreja".

OBJETIVO: Prepararnos para lo que queremos llegar a ser (VISION).

EIGO comienza a contratar para tener estructura.

€ 4.578.766 € 6 personas 1 gran cliente

2018

"Profesionalizar EIGO".

Se toma la decisión de crear:

- Dpto. Financiero.
- Dpto. de producción.

OBJETIVO: dar un valor añadido a EIGO para cubrir las necesidades del mercado hacia el que queremos ir.

€ 10.400.000 € 11 personas 1 gran cliente

2019

Seguimos creciendo.

Nace el Departamento de Instalaciones.

EIGO construye para el fondo de inversión ICC sus primeras naves logísticas con certificado de sostenibilidad LEED.



€ 28.000.000 € 22 personas 2 grandes clientes 1 certificado

2020

Un paso más.

Se crea departamento de QSA.

Apertura de Delegación en Madrid.

EIGO construye edificios con certificación de sostenibilidad BREEAM.



€ 57.700.000 € 41 personas 4 grandes clientes 4 certificado

2021

Mejora continua.

EIGO desarrolla e implanta certificaciones ISO en Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud.



€ 90.400.000 € 82 personas 5 grandes clientes 5 certificados

2022

Un salto para el futuro.

Se crea el Departamento de IT y de Talento & Desarrollo.

Creación de comités y equipos de trabajos multidisciplinares.



€ 142.350.000 € 111 personas 6 grandes clientes 6 certificados

2023

PROPÓSITO

Contribuir a una sociedad mejor siendo fuente de inspiración para futuras generaciones por nuestros valores y por nuestro esfuerzo.



LEMA:

CONSTRUYENDO CONFIANZA



VISIÓN

EIGO GESTIÓN DE OBRAS S.L quiere ser referente a nivel nacional en la edificación industrial, logística y de servicios, adaptándonos a las nuevas necesidades de un entorno en constante evolución.



MISIÓN

Comprometidos con un equipo humano de altas capacidades, planificamos, gestionamos y desarrollamos con solvencia, eficiencia y honestidad todos nuestros proyectos.



VALORES:



HONESTIDAD.

Ética, transparencia y confianza.



COMPROMISO.

Compromiso y fidelización con los clientes, los colaboradores, el talento, con el entorno, con la responsabilidad social, implicación de nuestros trabajadores.



RESPONSABILIDAD.

Proteger al equipo, construir un entorno de trabajo seguro para todos, protección del talento, responsabilidad con las personas.



CALIDAD.

Exigencia, búsqueda constante de la excelencia operativa, estándares elevados.



INTELIGENCIA CORPORATIVA.

Anticipación al cambio, búsqueda de nuevos horizontes, generación de sinergias.

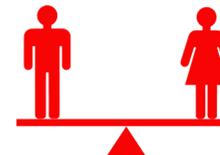


CRECIMIENTO SOSTENIBLE.

Mejora continua, compromiso con el desarrollo, innovación y flexibilidad.



CÓDIGO ÉTICO (2021) - Revisión 2023.



PLAN DE IGUALDAD / PROTOCOLO ANTIACOSO.
Aprobación: Mayo 22 ; Fecha registro: Oct 22.

4. NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.

GRUPO DE INTERÉS	SEGMENTO (TIPOLOGÍAS)	REPRESENTATIVIDAD EN EIGO	DESDE
CLIENTE	Fondos de inversión/ developers.	80% de la facturación.	2019
	Promotoras Inmobiliarias Logísticas alquiladoras de naves a la gran distribución, fabricantes...	15% de la facturación.	2019
	Usuario final encargo directo a EIGO.	5% de la facturación.	2017
PERSONAS	Empleados EIGO en servicios generales.	20% de la plantilla.	2019
	Empleados EIGO en obras.	15% de la plantilla.	2018
	Comité de Seguridad y Salud, Comité de empresa.	100% de la plantilla.	2021
SOCIOS (INVERSORES)	Socios capitalistas EIGO.	Soporte económico EIGO.	2016
REGULADORES	Mutua.	Contingencias profesionales.	2017
	Administraciones públicas.	Cumplimiento legal (fiscal, laboral, permisos, licencias...).	2017
SOCIEDAD		Puntual pendiente desarrollo.	2021
COLABORADORES (PARTNERS)	Colaboradores estratégicos.	Imprescindibles desarrollo actividad.	2017
OTRAS ALIANZAS	Ingenierías y Brokers (gestores del suelo) conectores del propietario del suelo y del comprador.	Conexiones que fructifican en el 20% del volumen de proyectos.	2017
	Colaboradores de servicios y suministros.	Necesarios desarrollo actividad.	2017
	Entidades financieras.	Avales y otros servicios.	2017

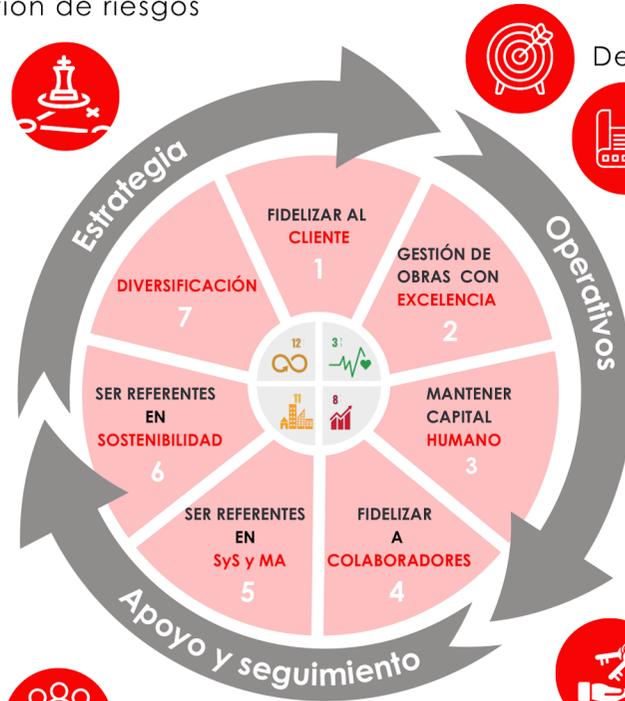
7. RETOS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

		LÍNEAS ESTRATÉGICAS	GRUPO INTERÉS + MATRIZ MATERIALIDAD
RETO 1	FIDELIZAR AL CLIENTE.	MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE.	CLIENTE - ECONOMICO (1,5,6) - SOCIAL (11). INVERSOR (JUNTA DE ADMINISTRACIÓN) - ECONOMICO (1,6). PERSONAS - SOCIAL (8). COLABORADOR - ECONOMICO (2,6,7).
		APORTAR VALOR AL CLIENTE.	
RETO 2	EJECUTAR OBRAS CON EXCELENCIA.	MEJORA CONTINUA INTERNA: - TECNIFICAR LA EMPRESA. - INNOVACION & SOSTENIBILIDAD.	CLIENTE - ECONOMICO (1,3,7) - SOCIAL (8,10,11). PERSONAS - ECONOMICO (3,6,7) - SOCIAL (8,10) - MEDIO AMBIENTE (12,13,14,15,16,17,18). COLABORADOR - ECONOMICO (2,3,6,7) - SOCIAL (10,11) - MEDIO AMBIENTE (12,13,14,15,16,17,18). REGULADORES - ECONOMICO (6,7) - SOCIAL (10).
RETO 3	MANTENER CAPITAL HUMANO.	FIDELIZAR EL TALENTO.	CLIENTE - SOCIAL (9). PERSONAS - ECONOMICO (3,5,6,7) - SOCIAL (8,9,10).
		PLAN DE CARRERA.	
		ATRAER TALENTO.	
RETO 4	FIDELIZAR COLABORADORES.	AYUDARLES EN LO QUE NECESITEN.	COLABORADOR - ECONOMICO (2,3,6,7) - SOCIAL (10, 11) - MEDIO AMBIENTE (12,13,14,15,16,17,18). CLIENTE - ECONOMICO (1). PERSONAS - ECONOMICO (2,5,6,7) - SOCIAL (10) - MEDIO AMBIENTE (12,13,14,15,16,17,18).
		TRATO PREFERENTE (COLABORADOR ESTRATÉGICO).	
		HACERLOS PARTICIPES DEL DIA A DIA DE EIGO.	
RETO 5	SER REFERENTES EN SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE.	EIGO GREEN. EIGO SAFETY.	CLIENTE - ECONOMICO (5). PERSONAS - ECONOMICO (5). COLABORADOR - ECONOMICO (5). INVERSOR (CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN)- ECONOMICO (5).
RETO 6	SER REFERENTES EN SOSTENIBILIDAD.	EIGO GREEN	CLIENTE - ECONOMICO (5). PERSONAS - ECONOMICO (5). COLABORADOR - ECONOMICO (5). INVERSOR (JUNTA DE ADMINISTRACIÓN)- ECONOMICO (5). REGULADORES (5).

7. ENFOQUE GESTIÓN SOSTENIBLE.

En EIGO apostamos por un modelo de gestión sostenible y eficiente. Estamos orientados al respeto del medio ambiente, colaborando de forma activa en la reducción de la huella de carbono y aprovechamiento eficiente de los recursos; y apostamos por una gestión de procesos eficiente, integrada y con un seguimiento efectivo y en tiempo real de gran parte de nuestra actividad.

Planificación estratégica y gestión de riesgos



- Desarrollo de negocio
- Estudios
- Adjudicación y firma de contrato
- Diseño
- Colaboradores y compras
- Planificación y producción
- Medio Ambiente, Seguridad y Salud
- Entrega

Gestión de recursos humanos e infraestructura

Gestión del sistema y mejora continua



Marco de gestión mundialmente reconocido que ayuda a las organizaciones a gestionar el cambio y mejorar su rendimiento.



Certificado ES22/00000166



PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2023 EMPRESA

8. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE.

COMPROMISO GENERAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ODS.

EIGO EDIFICACION INDUSTRIAL Y GESTIÓN DE OBRAS S.L está firmemente comprometida con la Agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, particularmente con aquellos relacionados con las actividades principales de la organización. El cumplimiento de los ODS está además relacionado con la implementación de los Diez Principios del Pacto Mundial en el sector empresarial, ya que ambos marcos son transversales en el fin que persiguen: construir sociedades y mercados más sostenibles.

Nuestro compromiso se extiende a todos los grupos de interés y a lo largo de nuestra cadena de valor: empleados/as, clientes, socios comerciales y proveedores con los que trabajamos. En el presente informe se recogen aquellos ODS vinculados a nuestra estrategia empresarial:



3 SALUD Y BIENESTAR

- CERO accidentes para 2026.
- Formar al menos al 30% del personal de EIGO en primeros auxilios y en el uso del desfibrilador en 2026.
- MANTENER el sistema de certificación ISO 45001.
- Cooperar con asociaciones contra el cáncer, banco alimentos...



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

- MANTENER que el 100% de los empleados reciban un salario por encima de convenio.



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

- VALORIZAR al menos el 80% de los residuos en obra en 2026.



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

- Obtener el Sello ECOVADIS nivel bronce en 2023.
- Realizar MATRIZ MATERIALIDAD en 2023.
- Obtener 1º reconocimiento EFQM 2023 y mejorado cíclicamente.
- Calcular la huella de carbono del transporte de materiales en las obras
- Incorporar al menos un 15% de uso de materiales reciclados (zahorra) para 2026.

MAPA DE IMPACTO ODS



Clientes



Personas



Socios
(Inversores)



Reguladores



Sociedad



Colaboradores
(Partners)



Otras alianzas

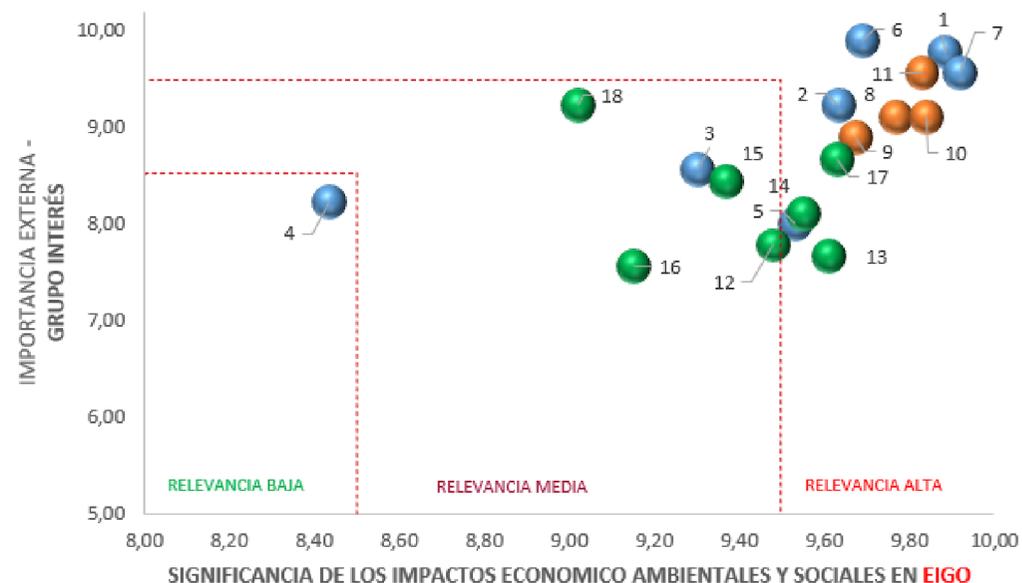


9. MATRIZ DE MATERIALIDAD.



ALTA	1. Orientación hacia al cliente. Comunicación
	2. La orientación al colaborador (proveedor, ingeniería, consultor...)
	5. Innovación
	6. Ética y fiscalidad responsable
	7. Cumplimiento normativo
	8. Empleo responsable
	9. Desarrollo y la retención del talento
	10. Entorno de trabajo seguro (seguridad laboral, seguridad psicológica).
	11. La lucha contra la corrupción y malas prácticas
	13. Uso de materiales respetuosos con el medioambiente
MEDIA	12. Contribución social a su entorno cercano (patrocinios, donaciones, promoción del voluntariado...)
	15. Valorización de residuos
	16. Cálculo huella de carbono
	18. Orden y limpieza
	4. Diversificación de negocio
BAJA	

MATRIZ MATERIALIDAD



CONCLUSIONES PRIORIZACIÓN MATRIZ.

ECONÓMICO / NEGOCIO

Evolución interanual de la empresa (crecimiento, mercados, sectores, ...)
 Sostenibilidad financiera.
 Servicio excelente al cliente / mercado.
 Innovación en proyectos sostenibles.

SOCIAL

Generación de empleo.
 Igualdad, respeto, compromisos.
 Ética e integridad.
 Desarrollo del talento.
 Bienestar del empleado.
 Seguridad y salud laboral.

MEDIO AMBIENTE

Generación de empleo.
 Igualdad, respeto, compromisos.
 Ética e integridad.
 Desarrollo del talento.
 Bienestar del empleado.
 Seguridad y salud laboral.

10. PROPUESTA DE VALOR PARA EL EMPLEADO.



Sueldo por arriba del convenio
Incentivos para l@s emplead@s

COMPENSACIÓN

Trayectoria profesional
Desarrollo profesional
Formación
Oportunidades
Coaching
Mentoring

CARRERA

Desafíos
Autonomía
Modalidades de trabajo
Equipo de trabajo

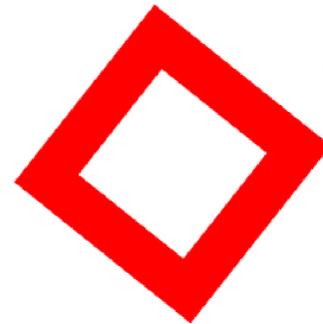
ENTORNO
LABORAL

Valores
Reputación
Participación
Comunicación
Reconocimiento

CULTURA

BENEFICIOS

Seguro médico
Flexibilidad
Día de cumple fiesta
Profesor nativo inglés



11. PROPUESTA DE VALOR PARA EL MEDIO AMBIENTE



PLAN DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA:
 Identificación de oportunidades de liderazgo "GREEN".

- Colaboradores.
- Revistas y publicaciones online.
- Universidades.
- Centros tecnológicos.
- Congresos y foros.
- Otros...

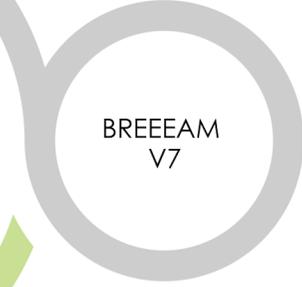


INTEGRACION BEDEC:

- Firma convenio con ITEC.
- Análisis del alcance de las necesidades de integración.
- Prueba piloto.
- Lanzamiento global.

BASE DE MATERIALES SOSTENIBLES:

- Identificación de fabricantes y materiales
- Certificaciones, EDP, cálculo CO2, contenido materiales reciclados y/o REACH, entre otros.
- Registro en TEAMS.



BREEAM V7:

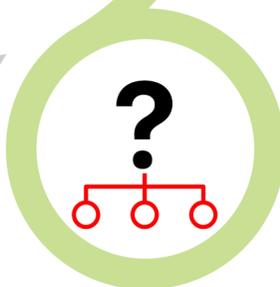
- Reuniones de trabajo con asesores y clientes
- Definición estrategia para el proyecto.
- Fase diseño .
- Fase post construcción.
- Certificación primer proyecto.

NET ZERO:

- Grupo de trabajo NET ZERO.
- Reuniones clientes.
- Reuniones con colaboradores: consultores y fabricantes de soluciones.

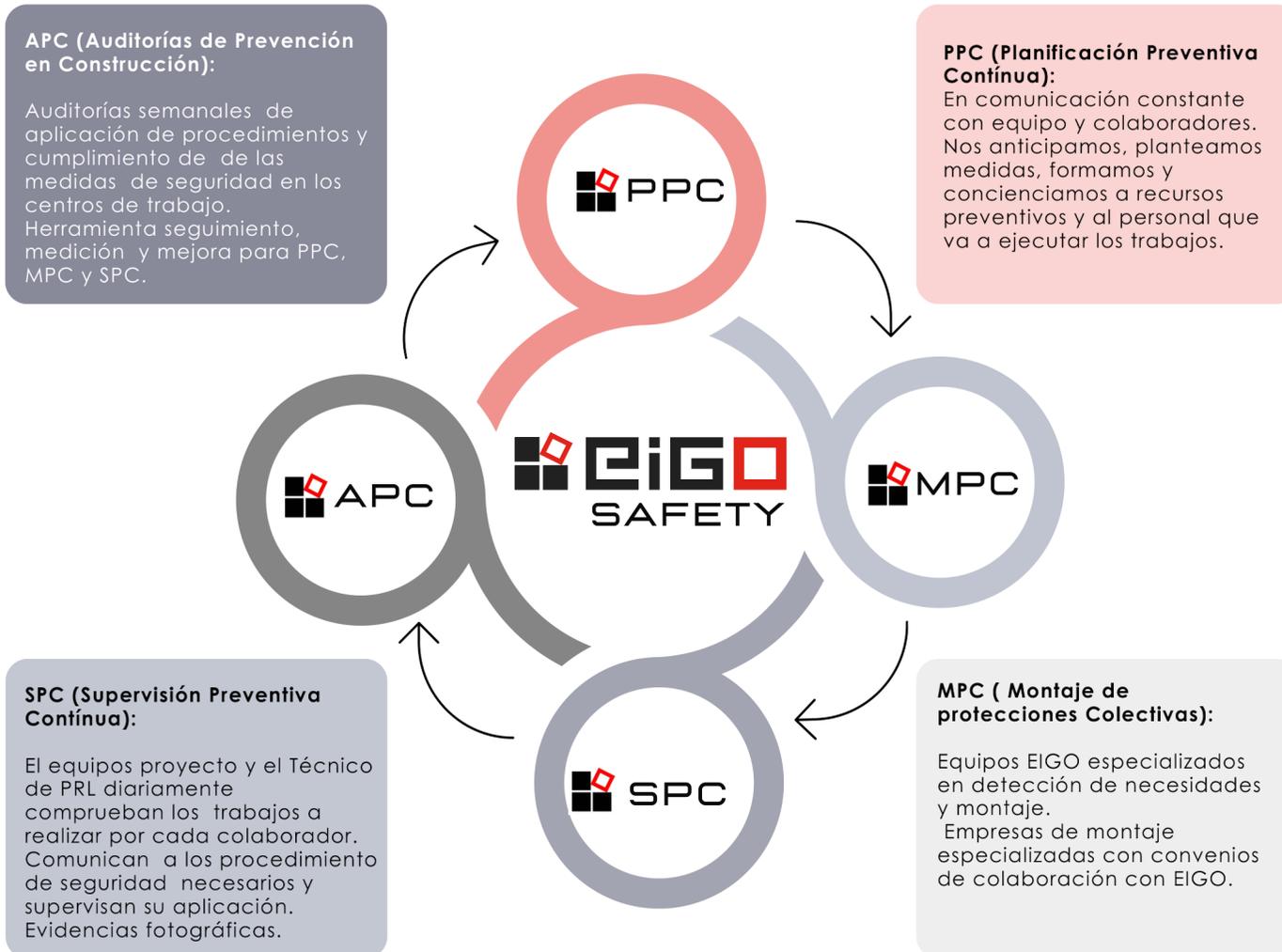
CO2 EMBEBIDO:

- Informes de ACV con datos de la huella de carbono embebida de nuestros proyectos.
- Análisis del mix de soluciones constructivas que contribuyen a alcanzar los mejores resultados.
- Análisis costes soluciones.



- Creación de estructura organizativa para el desarrollo del proyecto.





Basado en la metodología PDCA.

13. PROPUESTA DE VALOR EIGO.

13.1 CANVAS.



SOCIOS CLAVE

- Colaboradores estratégicos estudio y ejecución proyectos.
 - Ingenierías en diseño y dirección proyectos, consultoría.
 - Entidades financieras
- Soporte y desarrollo IT.



ACTIVIDADES CLAVE

- Desarrollo de comercial con clientes.
- Estudio de proyectos con las especificaciones del cliente e inquilino.
- Gestión de permisos y licencias
- Ejecución:
 - Control de costes y plazos.
 - Desarrollo de lotes ejecución.
 - Construcción.
 - Seguridad y Salud.
 - Certificaciones de sostenibilidad para el edificio.
 - Puesta en marcha y legalización.
- Entrega.
- Postventa.
- Adecuaciones a inquilinos del activo entregado.



PROPUESTA DE VALOR

- ESPECIALISTAS EN PROMOCIÓN DELEGADA:
 - Compromiso con clientes.
 - Optimización de costes y plazos.
 - Innovación.
 - Flexibilidad y adaptación a los proyectos.
 - Conocimiento aplicado al cliente.
 - Rápida respuesta a sus necesidades.
- Garantizamos cada fase del proyecto.



RELACIONES CON CLIENTES

- Confianza, cercanía y seriedad.
- Fidelización de grandes clientes.
- Todas las áreas de la empresa tienen relación en menor o mayor grado con el cliente.



CANALES

- Foros, ferias, eventos privados...
- Licitaciones, solicitud de estudio.
- Interlocutores de referencia para clientes "prime"
- Gestión documental 4.0.
- Página Web y RRSS.
- Reuniones, correo electrónicos...



SEGMENTOS DE CLIENTES

- Fondos de inversión / Developer.
- Promotoras Inmobiliarias Logísticas alquiladoras de naves a la gran distribución, fabricantes, ...
- Usuario final encargo directo a EIGO.

13.2. ELABORACIÓN Y ENTREGA DE LA PROPUESTA DE VALOR.

PREVIO A LA ADJUDICACIÓN



Estimación previa



Consulta a organismos



Estudio topográfico



Estudio geotécnico



Proyecto básico



Presupuesto



DESDE LA ADJUDICACIÓN



Adjudicación



Designación equipo



Reunión lanzamiento



Implantación e inicio



Gestión lotes



Ejecución y control



Entrega

14. COMPROMISO SOCIAL

14.1 DONACIONES



Asociación Española
de Neurofibromatosis

El compromiso social en nuestro ADN



Plataforma Central Iberum
Recogida de juguetes solidaria anual

14.2 PATROCINIOS DEPORTIVOS



i Ei GOOO!

